



INFORME SOCIOECONÔMICO Nº 51

Piauí lidera entre os estados do Nordeste na oferta de serviços públicos digitais

PIAUÍ LIDERA ENTRE OS ESTADOS DO NORDESTE NA OFERTA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

O estado do Piauí conquistou posição de destaque no cenário regional ao liderar entre os estados do Nordeste e ocupar a terceira colocação no ranking nacional de oferta de serviços públicos digitais, conforme dados do Ranking de Competitividade dos Estados, elaborado pelo Centro de Liderança Pública (CLP).

O ranking tem como objetivo oferecer um panorama claro e detalhado da atuação das 27 Unidades Federativas do Brasil, além de funcionar como uma ferramenta estratégica para orientar gestores públicos na busca por maior eficiência administrativa e desenvolvimento regional. Ele se baseia em **10 pilares temáticos** que avaliam desde infraestrutura até inovação e sustentabilidade com comparações entre os estados a partir de indicadores econômicos, sociais e institucionais.

A boa colocação do Piauí é resultado do seu desempenho no **índice da ABEPTIC**, que mensura a maturidade digital da oferta de serviços públicos. Esse índice é composto por **35 critérios**, distribuídos em **três dimensões principais**:

- **Dimensão I – Capacidades para a Oferta Digital de Serviços:** avalia 15 critérios relacionados ao acesso digital aos serviços públicos, identificação do cidadão, ouvidorias, simplificação de processos, uso de assinaturas eletrônicas e a presença do Governo Digital.
- **Dimensão II – Oferta de Serviços Digitais:** analisa a disponibilização online de 15 serviços públicos essenciais, com a inclusão do acesso a direitos, emissão de documentos e serviços nas áreas de saúde, educação e segurança pública.
- **Dimensão III – Normatização sobre Modernização para a Oferta de Serviços Públicos:** considera cinco critérios legais, baseados nas Leis Federais nº 13.460/2017, 13.726/2018, 14.063/2020 e 14.129/2021, que tratam da defesa do usuário, desburocratização, assinaturas eletrônicas e do Governo Digital.

Esse índice integra o pilar da **Eficiência da Máquina Pública**, uma das áreas centrais do Ranking de Competitividade dos Estados. A performance do Piauí nesse pilar evidencia os avanços na modernização administrativa e no uso de tecnologias digitais para tornar os serviços públicos mais acessíveis, ágeis e transparentes para a população.

RESULTADOS

Tabela 1 – Pontuação por dimensão no índice ABEP-TIC de oferta de serviços públicos digitais dos governos estaduais e do Distrito Federal

Estados	Dimensões				
	I - Capacidades de Ofertar Serviços Digitais	II - Oferta de Serviços Digitais	III - Normatização sobre Modernização para a Oferta de Serviços Públicos Digitais	IV - Inclusividade na Oferta de Serviços Digitais	V - Inovação na Oferta de Serviços Digitais
Acre	61,5	45	14,75	19	18
Alagoas	30,75	36	7	21	9
Amazonas	9	0	8,75	26	0
Amapá	28,12	36	8,75	29	9
Bahia	66	54	12,99	24	4,5
Ceará	29,25	22,5	10,37	27	22,5
Distrito Federal	13,5	18	3,49	30	4,5
Espírito Santo	51,75	27	7,75	22	22,5
Goiás	67,5	67,5	20	27	37
Maranhão	0	0	0	0	0
Minas Gerais	63	49,5	20	26	27
Mato Grosso do Sul	51,75	49,5	20	31	36
Mato Grosso	52,87	40,5	13	29	27
Pará	29,25	36	8,25	25	13,5
Paraíba	46,5	49,5	12,25	31	0
Pernambuco	48,37	58,5	6,99	0	0
Piauí	58,5	63	20	24	13,5
Paraná	55,12	63	10,37	31	22,5
Rio de Janeiro	63	63	20	32	31,5
Rio Grande do Norte	0	0	0	0	0
Rondônia	60,74	45	6	25	19
Roraima	0	0	0	0	0
Rio Grande do Sul	66,37	54	20	32	40,5
Santa Catarina	50,62	54	7,87	28	31,5
Sergipe	19,5	40,5	3,5	19	13,5
São Paulo	54	63	12,98	32	40,5
Tocantins	52,5	49,5	20	27	13,5

Fonte: Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP-TIC, Centro de Liderança Pública - CLP (2025).

Em 2024, o Índice ABEP-TIC de Oferta de Serviços Públicos Digitais apresentou variações entre os estados brasileiros, com destaque para o Piauí, que registrou a maior evolução do país. O estado saltou da 22ª para a terceira posição no ranking nacional, com um crescimento de 91,9% na pontuação — passando de 73,8 em 2023 para 141,5 em 2024.

Tabela 2 – Dados brutos, variação e posições no índice ABEP-TIC de oferta de serviços públicos digitais para os governos estaduais e o Distrito Federal

Estados	Dados Brutos (Pontuação)		Variação 2023/2024 (%)	Posição no Ranking ¹		Variação da Posição
	2023	2024		2023	2024	
Acre	80,0	121,3	51,6	21	10	11
Alagoas	71,8	73,8	2,8	23	18	5
Amazonas	71,0	17,8	-75,0	24	24	0
Amapá	111,5	72,9	-34,7	9	20	-11
Bahia	129,3	133,0	2,9	4	5	-1
Ceará	98,0	62,1	-36,6	15	22	-7
Distrito Federal	94,8	35,0	-63,1	16	23	-7
Espírito Santo	111,3	86,5	-22,2	10	17	-7
Goiás	143,3	155,0	8,2	2	1	1
Maranhão	86,0	0,0	-100,0	20	25	-5
Minas Gerais	121,8	132,5	8,8	6	6	0
Mato Grosso do Sul	108,3	121,3	12,0	11	10	1
Mato Grosso	105,9	106,4	0,5	12	16	-4
Pará	92,5	73,5	-20,5	18	19	-1
Paraíba	103,3	108,3	4,8	13	15	-2
Pernambuco	101,0	113,9	12,7	14	12	2
Piauí	73,8	141,5	91,9	22	3	19
Paraná	121,5	128,5	5,8	7	8	-1
Rio de Janeiro	142,1	146,0	2,7	3	2	1
Rio Grande do Norte	63,3	0,0	-100,0	25	25	0
Rondônia	92,6	111,7	20,6	17	14	3
Roraima	0,0	0,0	-	27	25	2
Rio Grande do Sul	145,5	140,4	-3,5	1	4	-3
Santa Catarina	115,6	112,5	-2,7	8	13	-5
Sergipe	56,5	63,5	12,4	26	21	5
São Paulo	127,6	130,0	1,8	5	7	-2
Tocantins	87,0	122,0	40,2	19	9	10

Fonte: Associação Brasileira de Entidades Estaduais de Tecnologia da Informação e Comunicação - ABEP-TIC, Centro de Liderança Pública - CLP.

Nota: Todas as pontuações presentes no gráfico deste painel são relacionadas à pontuação das dimensões I, II, III.

O bom desempenho do Piauí está diretamente relacionado ao conjunto de ações alinhadas às metas do Plano Plurianual (PPA) 2024-2027, especialmente no eixo estratégico "Gestão, Inovação e Transformação Digital". Esse eixo orienta políticas públicas voltadas à modernização da administração estadual, à ampliação do acesso digital e à qualificação dos serviços oferecidos à população.

¹ A posição no ranking foi determinada com base nos dados normalizados. Segundo a metodologia do CLP, adotou-se o critério mínimo-máximo (min-max) para a normalização dos indicadores, utilizando os valores mínimo e máximo de cada variável para ajustar os dados de forma linear em uma escala de 0 a 100, preservando a dispersão original dos dados.

A modernização dos serviços públicos tem promovido maior agilidade, redução da burocracia e mais acessibilidade para os cidadãos piauienses. Esse avanço na transformação digital é resultado de programas de incentivo à inovação tecnológica, investimentos contínuos na capacitação de servidores e da integração entre diferentes órgãos e instituições. Juntas, essas iniciativas criam um ambiente propício à inovação, fortalecem a gestão pública e contribuem para o desenvolvimento do ambiente de negócios no estado.

REFERÊNCIAS

Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC - ABEP-TIC. **Índice de oferta de serviços públicos digitais dos governos estaduais e do Distrito Federal**. Disponível em: <https://abep-tic.org.br/indice-abep-2024/>. Acesso em: 13 maio 2025.

Centro de Liderança Pública - CLP. Disponível em: <https://clp.org.br/>. Acesso em: 13 maio 2025.

Governo do Estado do Piauí
Rafael Tajra Fonteles

Secretaria de Estado do Planejamento (SEPLAN)
Washington Luís de Sousa Bonfim

**Superintendência de Estudos Econômicos e Sociais e
Planejamento Participativo (CEPRO)**
Cíntia Bartz Machado

Diretoria de Estudos Econômicos e Estatísticas (DEEE)
Diarlison Lucas Silva da Costa

Gerência de Estudos Econômicos (GEE)
Leonardo dos Reis Melo

Gerência de Estatística e Indicadores (GEI)
Pablo Jullyan Rodrigues Vilanova

Equipe de Elaboração
Geysivan Campos Sampaio
Pedro Henrique Soares da Silva

Normalização
Adriana Melo Lima

Diagramação
Pedro Henrique Soares da Silva

Ficha catalográfica elaborada pela bibliotecária Adriana Melo Lima CRB-13/842

Informe Socioeconômico – Piauí lidera entre os estados do nordeste na oferta de serviços públicos digitais [recurso eletrônico] / Superintendência CEPRO/SEPLAN – Teresina: CEPRO/SEPLAN, 2025.

6 p. : v. 5, n. 51

Mensal

1. Serviço público. 2. Desenvolvimento regional - Piauí. 3. Serviço digital. I. Título.

CDU 35.08:004(812.2)

Contato

SUPERINTENDÊNCIA CEPRO/SEPLAN

BIBLIOTECA PÁDUA RAMOS

Av. Miguel Rosa, 3190/Centro Sul – CEP 64001-490 – Teresina-PI

Telefone: 0xx86 3221-4809, 3215-4252 – Ramal: 21/22

Email: assessoria.cepro@seplan.pi.gov.br – Sítio: www.seplan.pi.gov.br/cepro/publicacoes/